

# 「桃屋のいつもいきいき」 マイアカウント操作マニュアル

---

2023年4月版

操作に関するお問い合わせは  
桃屋のいつもいきいき専用窓口まで



フリーダイヤル 0120-952-643  
® (受付時間 9:00~17:30、土日祝除く)

もしくはマイアカウント左上の『お問い合わせ』より  
ご連絡ください


## 目次

・はじめてご利用になるお客様へ	マイアカウン트의ログイン方法	…3
・登録情報の変更①	住所、氏名、電話番号、メールアドレス	…4
・登録情報の変更②	クレジットカード情報の追加・編集・削除	…5
・登録情報の変更③	パスワードの変更	…6
【ゆうパケット(ポスト投函)でお届けの場合】		
・マイアカウン트의機能説明		…7
・次回のお届け日をスキップしたいとき		…8
・お届けサイクルを変更したいとき		…9
・定期コースを停止したいとき		…10
・定期コースを再開したいとき		…11
【宅急便・ゆうパックでお届けの場合】		
・マイアカウン트의機能説明		…12
・次回のお届け日をスキップしたいとき		…13
・次回のお届け日を変更したいとき		…14
・定期コースを停止したいとき		…15
・定期コースを再開したいとき		…16

## 【ご注意ください】

**お届け個数の変更とおまとめ割**については、お電話でのみ承っております。  
ご希望のお客様は、恐れ入りますが0120-952-643(土日祝を除く 9:00~17:30)までお電話ください。

## はじめてご利用になるお客様へ マイアカウントへのログイン方法

**1** 以下のページURLもしくはQRコードから、マイアカウントにアクセス  
 PC ▶ [https://subsc.momoya.co.jp/sign\\_in](https://subsc.momoya.co.jp/sign_in) スマホ ▶ 

**2** 「お問い合わせ」ボタンを押下



**4** [shop@momoya.co.jp](mailto:shop@momoya.co.jp)より  
ログイン用の仮パスワードを  
お送りいたします

▼以下メールの文面イメージ▼

マイページログイン用URL:  
<https://subsc.momoya.co.jp/user>  
 仮パスワードは「XXXXXXXX」で  
 仮設定しましたのでこちらからアクセスしていただき  
 ご自身でパスワード変更をお願い致します。  
 後程ご自身でパスワード変更をして頂ければ幸いです。

**3** 必要事項を記入し  
入力内容を確認>「メール送信」を押下



**5** ご自身のメールアドレスと  
仮パスワードを入力し  
「ログインする」を押下



**6** ログイン後は、  
お客様の任意のパスワードに  
ご変更の上ご使用ください



パスワードの変更については6ページ

※ログイン用パスワードをお忘れの場合も上記①～⑥のフローでお手続きが可能です

## 【共通】登録情報の変更① 住所、電話番号、メールアドレス等



### 【変更可能な項目】

- ・住所
- ・電話番号
- ・メールアドレス
- ・クレジットカード情報
- ・マイアカウントのパスワード
- ・メールマガジン購読についての可否

### ①「登録情報」のボタンを押下



### ②右上の「変更」ボタンを押下

- ☞ クレジットカード情報の登録・追加・変更については5ページ
- ☞ パスワードの変更については6ページ

### ③変更したい箇所を更新

**必須** 【ご確認ください】  
と記載がある項目は  
必ずご記入ください

お客様情報の更新が完了した際に  
ご登録いただいたメールアドレス宛に  
「登録情報変更完了メール」が送信されます。  
**必ず受信可能なメールアドレスを  
ご登録ください。**



### ④「決定」ボタンを押下

## 【共通】登録情報の変更② クレジットカード情報の追加・編集・削除



①登録情報の画面にて、  
クレジットカード情報欄の  
「追加」ボタンを押下



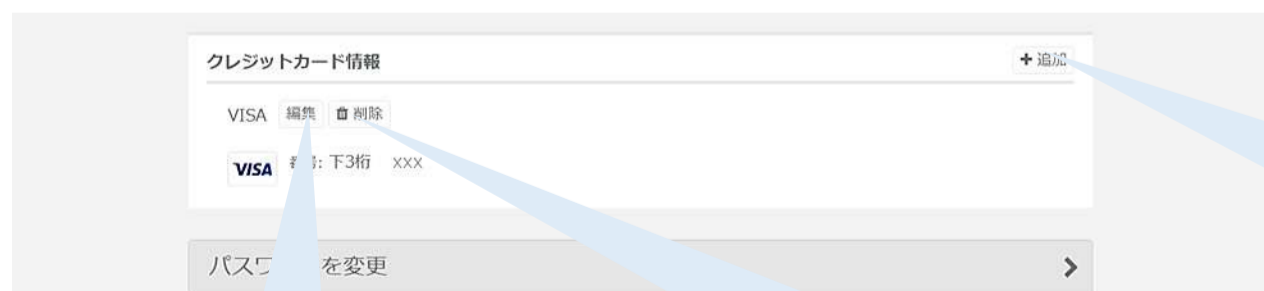
The form is titled 'カード情報を編集' (Edit Card Information). It contains fields for 'カード番号' (Card Number), '有効期限' (Expiration Date), '名義' (Name), and 'セキュリティコード' (Security Code). There is a checkbox for '次回購入時このクレジットカード情報を利用する' (Use this credit card information for next purchase). A red box highlights the '決定' (Confirm) button at the bottom.

②必要な情報をすべて入力

- ・カード番号
- ・有効期限
- ・名義人名(アルファベットで)
- ・セキュリティコード

③「決定」ボタンを押下

当社のシステムを介して入力したクレジットカード情報  
(クレジットカード番号、有効期限、セキュリティコード)は、  
決済代行サービス会社へ送信されますが、  
当社ではその情報を保持しませんのでご安心ください。



クレジットカードの  
有効期限変更などは  
「編集」ボタンより操作

登録済のクレジットカード  
情報を削除する場合は  
「削除」ボタンを押下

クレジットカードを  
追加で登録したい場合は  
「追加」ボタンより操作

## 【共通】登録情報の変更③ マイアカウント ログインパスワードの変更



①登録情報の画面にて、「パスワードを変更」ボタンを押下



②現在のパスワードを入力

③新しいパスワードを2度入力

【ご注意ください】  
当社ではお客様のパスワード情報を保持いたしません。  
お客様ご自身でパスワードの管理をお願い致します。

④「変更」ボタンを押下

# マイアカウントの機能説明【ゆうパケットでのお届けの場合】

マイアカウント内で主に使用される機能についてご説明いたします。

操作方法などで  
お困りの際は、こちらから  
お問い合わせください

桃屋の  
いつもいきいき  
momoya

カテゴリ

お問い合わせ

商品を検索...

詳細

マイアカウント

こちらでお届け日を変更される場合は、  
お届けサイクルも変更されているかご確認ください。

## マイアカウント

桃屋 タロウ 様  
顧客ID US-00099999

2023年2月4日到着予定 すぐに出荷する



【オンラインショップ限定】いつもいきいき30p

注文総額1,090円(税込)

スキップ 詳細

2023年3月4日到着予定

お届け頻度：12ヶ月ごと / 1回目 + 詳細



【オンラインショップ限定】いつもいきいき30p

注文総額3,692円(税込)

次回お届け日変更 内容を変更する

注文履歴 >

定期注文 >

登録情報 >

ログアウト

次回のお届けについて  
ご変更の場合はこちら

次々回のお届けについて  
ご変更の場合はこちら

次回及び次々回の  
お届けについて  
詳細を確認できます

お届け先、お支払い方法  
などについてはこちら

# 【配送方法がゆうパケット(ポスト投函)の場合】次回のお届け日をスキップしたいとき

マイアカウントへログイン後、以下の手順でスキップのお手続きを行います

## ① <https://subsc.momoya.co.jp/user> のページであることを確認



## ② 「スキップ」のボタンを押下

※「スキップ」のボタンは直近のお届け分を1回お休みし、次々回分から予定通りお受取りになる場合に使用できます。

※1回分をスキップする以外の変更(例:2週間後ろ倒しにしたい、XX日に届くようにしたい、等)の場合は弊社フリーダイヤルまでお問い合わせください

【ご注意ください】  
次回お届け日のスキップは**出荷予定日の5日前まで**操作可能です。  
ボタンが表示されない場合は既に商品が出荷準備に入り、変更ができない状態になっております。ご了承ください。



## ③ 「お届け予定日スキップ」のポップアップの内容を確認

直近のお届け予定日は1回分先の日程になっています。

## ④ ポップアップの内容が問題なければ「決定」ボタンを押下

【ご確認ください】  
直近のお届け予定日の変更にあわせて、次回のお届け予定日も自動で後ろ倒しになっています。  
万が一こちらの日付が正しく反映されていない場合、お手数ですが[マイアカウント](#)トップの「お問い合わせ」もしくは0120-003-259までお問い合わせください。



# 【配送方法がゆうパケット(ポスト投函)の場合】お届けサイクルを変更したいとき

以下の手順でお届けサイクルの変更を行います。



- ①次々回のお届け予定日を確認
- ②「次回お届け日変更」を押下

「内容を変更する」ボタンは動作しない仕様になっております。予めご了承ください。



## ③お届け頻度を選択

- ・日付指定
  - ▶30日ごと、60日ごと
- ・月指定
  - ▶1ヶ月ごと、2ヶ月ごと、3ヶ月ごと

【ご注意ください】  
上記の選択肢以外のお届けサイクルにされたい場合はお手数ですが桃屋のいつもいきいき専用窓口までご連絡ください。  
(例: 毎月〇日を指定したい、等)

## 【配送方法がゆうパケット(ポスト投函)の場合】定期注文を停止したいとき

マイアカウントへログイン後、以下の手順でスキップのお手続きを行います。

### ① <https://subsc.momoya.co.jp/user> のページであることを確認



### ② マイアカウントページ内の「定期注文」ボタンを押下



### ③ 「注文」タブを押下し、 現在ご契約中のコース内容表示 ↓ 「注文内容を確認」ボタンを押下



### ④ 「定期注文の内容」ページに遷移後、 「定期注文を停止する」ボタンを押下



### ⑤ 「定期注文を停止」のポップアップの内容を 確認し、「すべての注文をキャンセルする」の チェックボックスにチェックを入れる

### ⑥ 「決定」ボタンを押下



### ⑦ 「コース注文を停止しました」のボックスが 表示されれば停止完了です。

【ご確認ください】  
万が一操作が正しく反映されない場合は、  
お手数ですがマイアカウントトップの「お問い合わせ」  
もしくは0120-003-259までお問い合わせください。

## 【配送方法がゆうパケットの場合】定期注文を再開したいとき

マイアカウントへログイン後、以下の手順でスキップのお手続きを行います。

### ① <https://subsc.momoya.co.jp/user> のページであることを確認



### ② マイアカウントページ内の「定期注文」ボタンを押下



### ③ 「停止中・終了の注文」タブを押下 ↓ 「注文内容を確認」を押下



### ④ 「コース注文が停止されています」のボックスが表示されていることを確認 ↓ 「再開」ボタンを押下



### ⑤ 「定期注文を再開」のポップアップの内容を確認。 ↓ 「決定」ボタンを押下



### ⑥ 「定期注文を再開しました」の緑色のボックスが表示されればお手続き完了です。

【ご注意ください】  
お届け方法がポスト投函(ゆうパケット)の際  
お届け希望日及び時間帯指定はご選択いただけません。  
**「次回お届け日」が最短のお届け日となりますので、**  
マイアカウントより日程をご確認ください。  
**お急ぎの場合、日程を確認されたい場合は**  
**0120-952-643までお問い合わせください。**

# マイアカウントのページ説明【宅急便・ゆうパックでお届けの場合】

操作方法などで  
お困りの際は、こちらから  
お問い合わせください

桃屋の  
いつもいき  
momoya

カテゴリー お問い合わせ 商品を検索... 詳細 マイアカウント

こちらでお届け日を変更される場合は、  
お届けサイクルも変更されているかご確認ください。

### マイアカウント

桃屋 ハナコ 様  
顧客ID US-00000001

2023年2月4日到着予定 すぐに出荷する



【オンラインショップ限定】いつもいき30p

注文総額1,090円(税込)

お届け日変更 スキップ 詳細

2023年3月4日到着予定

お届け頻度：1ヶ月ごと / 1回目 + 詳細



【オンラインショップ限定】いつもいき30p

注文総額3,692円(税込)

次回お届け日変更 内容を変更する

注文履歴 >

定期注文 >

登録情報 >

ログアウト

次回のお届けについて  
ご変更の場合はこちら

次々回のお届けについて  
ご変更の場合はこちら

次回及び次々回のお届けについての  
詳細を確認できます

お届け先、お支払い方法  
などについてはこちら

## 【配送方法が宅急便・ゆうパックの場合】次回のお届け日をスキップしたいとき

マイアカウントへログイン後、以下の手順でスキップのお手続きを行います。

### ① <https://subsc.momoya.co.jp/user> のページであることを確認



### ② スキップのボタンを押下

- ※「スキップ」のボタンは直近のお届け分を1回お休みし、次々回分から予定通りお受取りになる場合に使用できます。
- ※1回分をスキップする以外の変更(例：2週間後ろ倒しにしたい、XX日に届くようにしたい、等)の場合は弊社フリーダイヤルまでお問い合わせください。

【ご注意ください】  
次回お届け日のスキップは  
**出荷予定日の5日前まで**操作可能です。  
ボタンが表示されない場合は  
既に商品が出荷準備に入り、変更ができない  
状態になっております。ご了承ください。



### ③ 「お届け予定日スキップ」のポップアップの内容を確認

直近のお届け予定日は  
1回分先の日程になっています。

### ④ ポップアップの内容が問題なければ「決定」ボタンを押下

【ご確認ください】  
直近のお届け予定日の変更にあわせて、  
次回のお届け予定日も自動で後ろ倒しに  
なっています。  
万が一こちらの日付が正しく反映されて  
いない場合、お手数ですがマイアカウント  
トップの「お問い合わせ」もしくは  
0120-003-259までお問い合わせ  
ください。

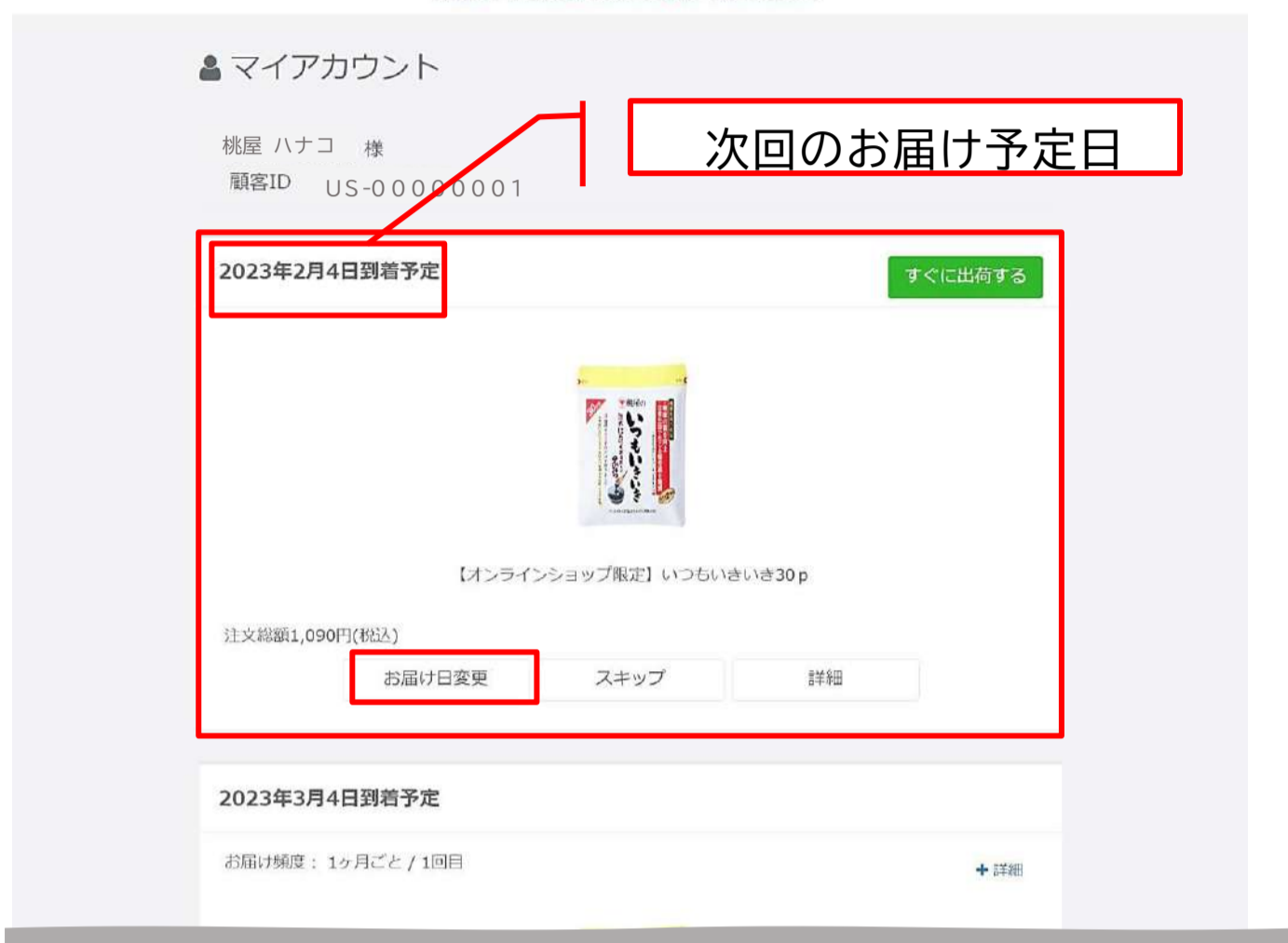
## 【配送方法が宅急便・ゆうパックの場合】次回のお届け日を変更したいとき

マイアカウントへログイン後、以下の手順でスキップのお手続きを行います。

### ① <https://subsc.momoya.co.jp/user> のページであることを確認



### ② 「お届け日変更」のボタンを押下



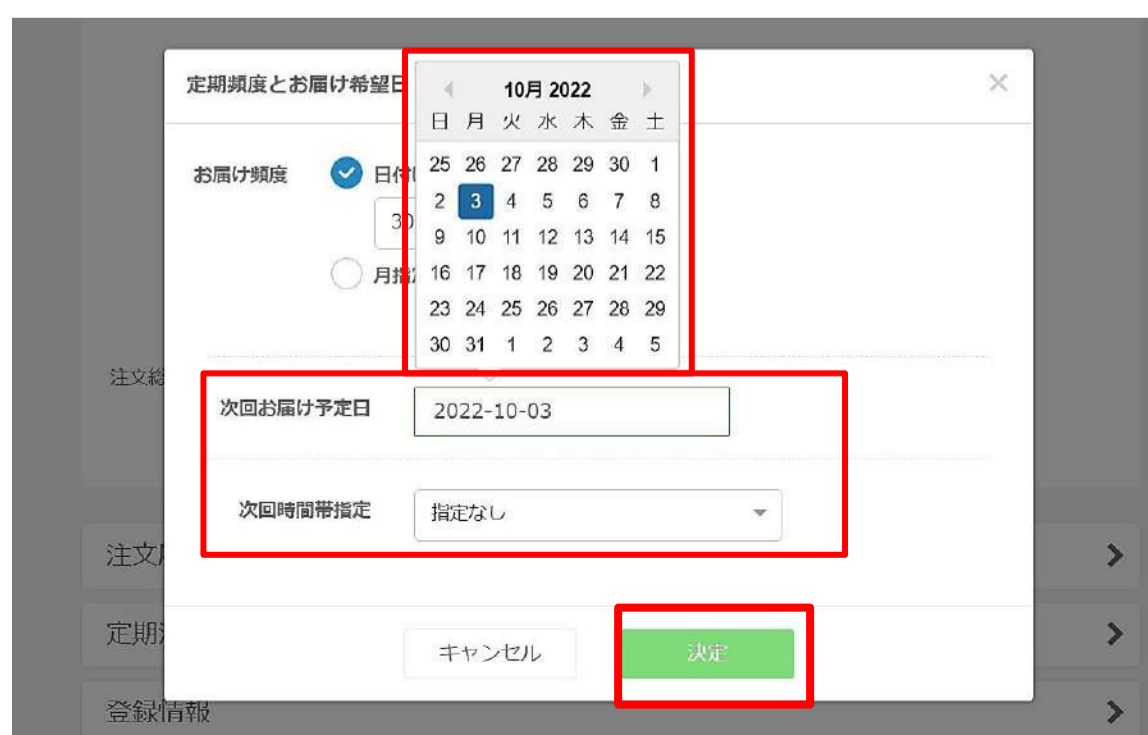
【ご注意ください】  
次回お届け日のスキップは  
**出荷予定日の5日前まで**操作可能です。  
ボタンが表示されない場合は  
既に商品が出荷準備に入り、変更ができない  
状態になっております。ご了承ください。



### ③ 「定期頻度とお届け希望日」のポップアップの内容を確認

- ・お届け頻度を更新したいとき
- ▶日付け指定、月指定

から選択可能



- ・お届け予定日を変更したいとき
- ▶「次回お届け予定日」のボックスを押下し、  
カレンダーから希望のお届け日を選択  
※90日先まで選択可能です

- ・次回お届け時間帯を変更したいとき
- ▶「次回時間帯指定」を押下し、  
希望のお届け時間帯をプルダウンから選択

### ④ 「決定」ボタンを押下

## 【配送方法が宅急便・ゆうパックの場合】定期注文を停止したいとき

マイアカウントへログイン後、以下の手順でスキップのお手続きを行います。

### ① <https://subsc.momoya.co.jp/user> のページであることを確認



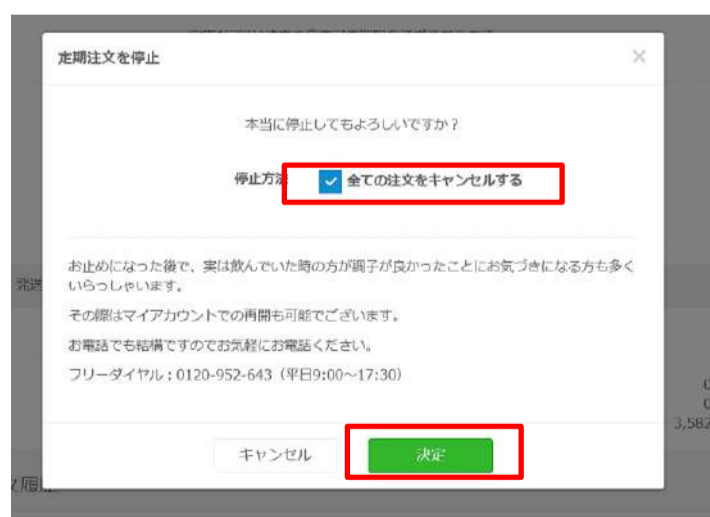
### ② マイアカウントページ内の「定期注文」ボタンを押下



### ③ 「注文」タブを押下し、 現在ご契約中のコース内容表示 ↓ 「注文内容を確認」ボタンを押下



### ④ 「定期注文の内容」ページに遷移後、 「定期注文を停止する」ボタンを押下



### ⑤ 「定期注文を停止」のポップアップの内容を確認し、「すべての注文をキャンセルする」の チェックボックスにチェックを入れる

### ⑥ 「決定」ボタンを押下

### ⑦ 「コース注文を停止しました」のボックスが表示されれば停止完了です。

【ご確認ください】  
万が一操作が正しく反映されない場合は、  
お手数ですがマイアカウントトップの「お問い合わせ」  
もしくは0120-952-643までお問い合わせください。



## 【配送方法が宅急便・ゆうパックの場合】定期注文を再開したいとき

マイアカウントへログイン後、以下の手順でスキップのお手続きを行います。

### ① <https://subsc.momoya.co.jp/user> のページであることを確認



### ② マイアカウントページ内の「定期注文」ボタンを押下



### ③ 「停止中・終了の注文」タブを押下



### 「注文内容を確認」を押下



### ④ 「コース注文が停止されています」のボックスが表示されていることを確認



### 「再開」ボタンを押下



### ⑤ 「定期注文を再開」のポップアップの内容を確認。



### お届け希望日、時間帯指定を選び、「決定」ボタンを押下。



### ⑥ 「定期注文を再開しました」の緑色のボックスが表示されればお手続き完了です。