

ドメイン指定受信設定についてのご案内

メールマガジンやオンラインショップからのメールが受信できない場合、お客様の端末にて迷惑メール対策設定が行われている可能性があります。以下の設定方法をご確認頂き、「momoya.co.jp」からメールを受信出来るようにご設定をお願い致します。

そのほか、携帯電話・スマートフォンに関する各種ご設定に関するご不明点・お問い合わせにつきましては、ご契約中の各携帯会社様へお問い合わせいただきますよう、宜しくお願い申し上げます。

【au モバイルの場合】

1. 携帯電話の「メールボタン」を押します。
2. メニュー最下部の「E メール設定」を選択します。
3. メニューの中から「メールフィルター」→「次へ」を選択します。または「その他の設定」→「メールフィルター」を選択します。
4. 暗証番号を入力し「送信」ボタンを押します。
5. 詳細設定欄の「受信リスト設定」を押します。
6. 「有効/リスト編集する」を選択し、ページ下部の「次へ」を押します。
7. ページ中部の入力欄へ『@momoya.co.jp』を入力、直下の「ドメイン」ボタンを押し、「登録」ボタンを押します。
8. 設定確認画面にて間違いがないことを確認して「登録」ボタンを押して設定完了です。

※ メールフィルターの設定画面は随時変わる場合があります。

【au スマートフォンの場合】

1. 画面下の「メール」のアプリを起動します。
2. 「設定」を選択します。
3. 「E メール設定」を選択します。
4. 「その他の設定」を選択します。
5. 「パケット通信料が発生します」のメッセージが表示されたら、「OK」ボタンを押します。
6. 「迷惑フィルター」を選択します。
7. 「暗証番号」を入力し「送信」ボタンを押します。
8. 「詳細設定」を選択します。
9. 「指定受信リスト設定」で「設定する」にチェックを入れ「次へ」ボタンを押します。
10. 入力欄に「@momoya.co.jp」と入力して「登録」を選択します。
11. 内容を確認し「登録」ボタンを押します。

※ 迷惑フィルターの設定画面は随時変わる場合があります。

【au iPhone の場合】

1. 「メッセージ」をタップします。
2. 宛先に「#5000」、本文に「1234」を入力し「送信」をタップします。
3. 受信した SMS に記載されている「メール設定 URL をタップ後、メール設定画面にアクセスします。
※メッセージ(SMS)の受信には時間が掛かる場合があります。
※メッセージ(SMS)着信から 60 分以内にアクセスしてください。60 分を越えてのアクセスはエラーとなります。エラーとなった場合には、再度「#5000」宛へメッセージ(SMS)を送信して下さい。
4. EZweb メール設定画面を下にスクロールし、「E メールアドレス変更・迷惑メールフィルター・自動転送」をタップします。
5. 「迷惑メールフィルター」をタップします。
6. au 電話ご契約時に設定された「暗証番号」を入力し、「送信」をタップします。
7. 「指定受信リスト設定」をタップします。
8. 「設定する」にチェックをいれ、「次へ」をタップします。
9. 「@momoya.co.jp」を入力し、「登録」をタップします。
10. キーワードが「@momoya.co.jp」になっていることを確認して「登録」をタップします。
11. 「登録が完了しました」の画面が表示されたら指定受信リスト設定完了です。

以上