

ドメイン指定受信設定についてのご案内

メールマガジンやオンラインショップからのメールが受信できない場合、お客様の端末にて迷惑メール対策設定が行われている可能性がございます。以下の設定方法をご確認頂き、「momoya.co.jp」からメールを受信出来るようにご設定をお願い致します。

そのほか、携帯電話・スマートフォンに関する各種ご設定に関するご不明点・お問い合わせにつきましては、ご契約中の各携帯会社様へお問い合わせいただきますよう、宜しくお願い申し上げます。

【フリーメールアドレスの場合】

まずはじめに、お使いのメールソフトで「迷惑メールフォルダ」や「ゴミ箱」に振り分けられていないかご確認ください。

続いて、下記の手順をご確認ください。

▼Yahoo メールアドレスの場合

1. Yahoo!メールにログインします。
2. Yahoo!メールトップページ右下の「メールオプション」をクリックします。
3. メール管理「フィルターと受信通知設定」をクリックします。
4. 「追加」ボタンをクリックします。
5. フィルター名「桃屋」、From「@momoya.co.jp」「を含む」の条件を入力し、「保存」をクリックします。

※「メールオプション」のメニュー画面は随時変わる場合があります。

▼Gmail アドレスの場合

1. Gmailにログインします。
2. Gmailトップページ右上の「設定」をクリックします。
3. 設定メニュー「フィルタ」をクリックします。
4. 「新しいフィルタを作成」をクリックします。
5. フィルタの条件で From「@momoya.co.jp」を入力し、「次のステップ」ボタンをクリックします。
6. 「迷惑メールにしない」にチェックを入れ、「フィルタ作成」をクリックします。

※「設定」のメニュー画面は随時変わる場合があります。

以上